

Regulamin przewozów firmy **CASPER-TUR sp. z o.o.**

Poniżej przedstawiamy Państwu szczegółowe warunki dokonania rezerwacji.
Złożenie zamówienia w naszej firmie jest jednoznaczne z ich akceptacją.

1. Umowa zostaje zawarta między firmą **CASPER-TUR sp. z o.o.**, a Klientem reprezentowanym przez osobę fizyczną.
2. Umowa zostaje zawarta w dniu potwierdzenia zamówienia przez **CASPER-TUR sp. z o.o.** i dotyczy tylko terminu tj. daty i godziny rezerwacji.
3. Umowa dotyczy przewozu grupy osób wraz z bagażem podręcznym w liczbie określonej w zamówieniu.
4. Przewóz dotyczy trasy pomiędzy miejscem wyjazdu autokaru do miejsca docelowego najbardziej optymalną trasą, którą ustala kierowca. Punkty pośrednie na trasie są możliwe tylko jeśli były zawarte wcześniej w rezerwacji.
5. Przewóz zostanie dokonany środkiem transportu posiadającym nie mniej miejsc siedzących niż liczba uczestników wyjazdu.
6. Umowa dotyczy konkretnego środka transportu na który zostało złożone zamówienie i z którego opisem i zdjęciami zamawiający się zapoznał.
7. Na czas przejazdu pasażerowie pojazdu są ubezpieczeni w zakresie nieszczęśliwych wypadków przez przewoźnika.
8. Firma **CASPER-TUR sp. z o.o.** posiada wszystkie wymagane przez prawo polskie i unijne dokumenty, licencje i świadectwa wymagane w przypadku krajowego i międzynarodowego przewozu osób.
9. Firma **CASPER-TUR sp. z o.o.** zobowiązuje się wykonać usługę przewozu zgodnie z posiadanym doświadczeniem i dobrą wolą.
10. W przypadku awarii pojazdu wykluczającej możliwość dalszego kontynuowania podróży i braku możliwości jego naprawy na miejscu po wezwaniu odpowiedniego serwisu, firma **CASPER-TUR sp. z o.o.** jest zobowiązana w możliwie jak najszybszym czasie zapewnić zastępczy pojazd, lub pojazdy z łączną liczbą miejsc siedzących nie mniejszą niż liczba uczestników wyjazdu.
11. Klient zobowiązuje się zapewnić nocleg i żywienia dla kierowcy, lub ponieść ich zryczałtowane koszty jeśli w czasie podróży wyniknie taka konieczność.
12. Klient zobowiązuje się opłacić na miejscu wszelkie koszty związane z postojem i przejazdem pojazdu, tj. parkingów, oraz opłat drogowych i winiet, opłat celnych, lub ponieść ich zryczałtowane koszty.
13. Klient ponosi pełną odpowiedzialność finansową w przypadku celowego lub wynikającego z zaniedbania uszkodzenia lub zniszczenia jakiegokolwiek części pojazdu.
14. W pojeździe zabrania się spożywania posiłków oraz picia napojów, a także wstawania w czasie jazdy z miejsc siedzących.
15. Strony ustalają termin wynagrodzenia za zrealizowaną usługę zgodnie z wystawionymi do przewozu fakturami.
16. Kierowca prowadzący autokar ma prawo do przerwy którą regulują odpowiednie ustawy o Ruchu Drogowym. Jeżeli po zapoznaniu się z w/w regulaminem jesteście Państwo zdecydowani na skorzystanie z usług świadczonych przez naszą firmę zapraszamy do współpracy z naszą firmą